



Liebe Gäste,

immer schon war es uns ein Herzensanliegen, dafür Sorge zu tragen, dass Sie Ihre schönste Zeit des Jahres bei uns auf Gut Ising zu Ihrer vollsten Zufriedenheit verbringen.

Der Kern eines Hotel- und Gastbetriebes besteht darin, viele Menschen zusammenzubringen, das Wesen eines professionellen Gastgebers ist Kommunikation und Kooperation - mit dem Team und den Gästen. Dies möchten wir auch weiterhin mit Leidenschaft und Verantwortung tun.

Bereits in der Vergangenheit durften Sie darauf vertrauen, dass unser Haus und Ihr Zimmer stets mit besonderer Sorgfalt gereinigt wurde und zu jeder Zeit in einem hygienisch einwandfreien Zustand war.

Aufgrund der aktuell besonderen Umstände haben wir unser Hygienekonzept weiter angepasst und zusätzliche Maßnahmen ergriffen, um Ihnen das sichere Gefühl zu geben, Ihren Aufenthalt bei uns in einem hygienisch unbedenklichen Umfeld zu verbringen.

Unsere Maßnahmen werden dabei regelmäßig an die Empfehlungen und Vorgaben der Bundesregierung sowie der zuständigen Gesundheitsinstitute angepasst.

In Hinblick auf diese große Verantwortung Ihnen und unserem Team gegenüber möchten wir uns bereits im Voraus bei Ihnen bedanken, dass Sie uns bei der Umsetzung der im Folgenden für die einzelnen Bereiche definierten Maßnahmen unterstützen.

Generelle Richtlinien

- Anstelle von direktem Kontakt und Händeschütteln schenken wir Ihnen ein besonders herzliches Lächeln.
- In allen öffentlichen Bereichen ist sowohl von den Gästen als auch von den Mitarbeitern stets ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.
- An den Eingängen aller Gebäudeteile sowie an den Zugängen zu unseren Speiselokalen, dem Spa, dem Fitnessraum und unseren Sportclubs sind Desinfektionsmittel aufgestellt.
- Der allgemeingültige Mindestabstand von 1,50 m ist immer und überall einzuhalten.
- Die Aufzüge werden von maximal 2 Personen oder Angehörigen desselben Hausstandes benutzt.
- Für eine gute Durchlüftung aller Räumlichkeiten sorgen umfassende Reinigungs- und Lüftungskonzepte.
- Ein umfangreiches Schulungskonzept sorgt dafür, dass das gesamte Team die Maßnahmen verinnerlicht und kompetent ausführt.
- Durch die Implementierung eines Hygiene- und Sicherheits-Management-Teams garantieren wir die stete Umsetzung und Kontrolle sowie Anpassung aller Schutzmaßnahmen.

Front Office

- Der neu installierte Plexiglasschutz garantiert eine sichere Kommunikation zwischen Gast und Front Office.
- Dieser wird turnusmäßig von den Mitarbeitern desinfiziert.
- Der Gepäckservice wird nur auf Nachfrage des Gastes durchgeführt.
- Werden Gäste auf das Zimmer begleitet oder der Gepäckservice geleistet, ist vom Mitarbeiter der Mund-Nase-Schutz zu tragen, die Gäste müssen ebenfalls diesen Schutz tragen.
- Wird der Gepäckwagen genutzt, können die Mitarbeiter Handschuhe tragen oder müssen nach dem Service den Wagen desinfizieren. Der durch die Gäste eigenständig genutzte und von diesen an die Rezeption zurückgebrachte Wagen wird im Anschluss vom Personal desinfiziert.
- Jeder Gast bekommt einen neu desinfizierten Kugelschreiber.
- Terminals für Kartenzahlung werden nach jeder Nutzung durch den Gast desinfiziert.
- Frisch desinfizierte Zimmerschlüssel werden kontaktlos übergeben sowie nach jeder Abgabe sofort gereinigt.
- Bodenmarkierungen zur Verdeutlichung der nutzbaren Terminals und das Einrichten von Wartezonen helfen bei Stoßzeiten.
- Die sorgsam geführte Besucherliste kann jederzeit lückenlos Auskunft über die Gäste unseres Hauses geben.

Hotelzimmer

- Für einen maximalen Schutz kommen ausschließlich viruzide Reinigungs- und Desinfektionsmittel zum Einsatz
- Tagesdecken und Zierkissen werden entfernt.
- Auf Drucksachen und Magazine wird verzichtet.
- Vor Anreise werden die Zimmer ausgiebig über Stunden mit Frischluft versorgt.

Restaurants und Kulinarik

- Gemäß der aktuellen Lockerungsmaßnahmen dürfen sich allgemein wieder bis zu zehn Personen gleichzeitig im öffentlichen Raum treffen, unabhängig davon, aus welchem Haushalt sie kommen.
- Alle Restaurants wurden so umgestaltet, dass der vorgegebene Mindestabstand von 1,50 m zu jeder Zeit sichergestellt werden kann. Durch die Vielzahl unserer Restaurants, Stuben und großzügigen Außenflächen sind wir in der dankbaren Lage, wie gewohnt auf die Wünsche aller Gäste einzugehen und parallel einen maximalen Abstand und Schutz zu gewährleisten.
- Bodenmarkierungen helfen in bestimmten Bereichen die Distanzen einzuhalten.
- Ein ausgefeiltes Konzept und die Einbindung eines QR Codes bzw. die mündliche Empfehlung durch den Service ersetzen die Ausgabe von Speisekarten.
- Jeder Gast bekommt einen stets frisch desinfizierten Kugelschreiber.
- Beim Bezahlvorgang bekommt der Gast ein Kartenlesegerät an die Hand. Dieser steckt die Karte selbst ein. Die Eingabe des Pins erfolgt mit dem Kugelschreiber bei eingefahrener Miene. Zudem wird auf die präferierte Option des bargeldlosen Bezahls hingewiesen. Barzahlung erfolgt stets kontaktlos.
- Alle Tische und Sitzplätze werden nach jeder Nutzung sorgfältig desinfiziert.
- Das Frühstücksbuffet wurde umfassend an die geforderten Hygienerichtlinien angepasst, so dass der Gast weiterhin sein Frühstück individuell aus dem reichhaltigen, aber hygienisch einzeln verpackten Angebot des Buffets, dargereicht hinter Plexiglaswänden, frei wählen kann. Ergänzt wird das Sortiment durch zahlreiche weitere durch den Frühstücksservice gereichte Speisen. So können wir auf alle Wünsche auch direkt an Ihrem Tisch eingehen.
Beim Anstehen am Buffet ist dringend darauf zu achten, dass auch hier der Abstand von 1,50 m eingehalten wird.

Veranstaltungen

- **Abstand**
Wir achten darauf, dass in allen Bereichen, d.h. im Tagungsbereich, im Pausenbereich sowie im gesamten Hotel die Abstandsregel von 1,50 m eingehalten werden.
- **Hygiene**
Zu Beginn der Veranstaltung finden unsere Gäste im Tagungsraum alle Oberflächen gereinigt und desinfiziert vor. Ebenso erhöhen wir die Reinigungsintervalle in allen öffentlichen Bereichen und Toiletten.
- **Desinfektionsmöglichkeiten**
Im gesamten Hotel stellen wir Ihren Teilnehmern ausreichend Desinfektionsspender zur Verfügung.
- **Mund-Nasenschutzmaske**
Unsere Mitarbeiter tragen zu Ihrer und unserer Sicherheit eine Mund-Nasenschutzmaske. Helfen Sie uns und tragen auch Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Maske. Im Seminar ist das Tragen von Masken nicht erforderlich, da der Sicherheitsabstand gewährleistet ist. Nur bei unvermeidbarer Unterschreitung des 1,50-Meter-Abstands muss im Seminar eine Maske getragen werden.
- **Kaffeepausen sowie Mittag & Abendessen**
Wir sorgen dafür, dass unseren Gästen während der Pausen ausreichend Platz zur Verfügung steht. Ihre Teilnehmer haben einen eigenen Raum/Stube oder einen abgegrenzten Bereich.
- **Verpflegung**
Unser gesamtes Speisen- und Getränkeangebot wird unter geltenden Hygienestandards zubereitet und serviert.
- **Unterweisung**
Unsere Mitarbeiter sind in allen Punkten zur Hygiene umfassend geschult und unterwiesen. Dabei achten wir darauf, diese täglich über aktuelle Entwicklungen und mögliche Anpassungen zu unterrichten.

SPA

- Die Nutzung des gesamten Spa & Wellnessbereiches mit Ausnahme des Dampfbades ist unter Wahrung der Abstandsregeln von 1,50 m möglich.
- Die Auflagen aller Liegen werden regelmäßig gereinigt und desinfiziert.
- Vom Zutritt ausgeschlossen ist folgender Personenkreis:
Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen
Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere
- Mit unserem neu renovierten See- und Badehaus am wunderschönen Chiemsee Strand gibt es zudem eine herrliche Alternative. Schwimmen, sonnen, Stand Up Paddling auf dem Chiemsee mit unseren neu erworbenen SUPs oder Segelstunden für einen erfolgreichen Törn auf dem Chiemsee – die Möglichkeiten, einen Tag am Wasser zu verbringen, sind schier unbegrenzt.
- Gesichts- und Körperbehandlungen können gerne von Ihnen vollumfänglich wahrgenommen werden. Um der großen Nachfrage gerecht zu werden, bitten wir um ausreichend frühzeitige Buchung bzw. Reservierung Ihres gewünschten Termins.
- Alle Behandlungsräume sowie die Produkte und Behandlungsgeräte werden nach jedem Treatment desinfiziert, die Spa Mitarbeiter tragen speziellen Mund-Nasen-Schutz.

Fitnessraum

- Auch hier stehen für das Training zur Reinigung der Hände vor der Nutzung der Geräte sowie nach dem Training zur Desinfektion der Geräte ausreichend Desinfektionsmittel zur Verfügung.
- In unserem Fitnessraum dürfen maximal 5 Personen trainieren.
- Die trainierenden Personen sind angehalten, ein durch uns bereitgestelltes großzügiges Trainingshandtuch mit sich zu führen.
- Der Mund-Nasenschutz darf nur während einer Übung abgenommen werden und ist ansonsten stets zu tragen.
- Auch hier gilt der Mindestabstand von 1,50 m.
- Geöffnete Türen sorgen für eine ausreichende Belüftung.
- Auch hier gilt: vom Zutritt ausgeschlossen ist folgender Personenkreis:
Personen mit Kontakt zu COVID-19-Fällen in den letzten 14 Tagen
Personen mit unspezifischen Allgemeinsymptomen und respiratorischen Symptomen jeder Schwere
- Und auch in Bezug auf das Sportangebot stehen mit dem neuen Konzept individuell auf die persönlichen Interessen der Gäste zugeschnittener Programme unter Anleitung privater Trainer mit Sicherheit für alle Gäste weitere Optionen zur Verfügung. Eine Berg- oder Wandertour, einen Kajakausflug oder Angeln, Pilates, Beach Boccia und Kegeln auf hauseigenen Bahnen, Joggen und vieles mehr – die unendliche Weite und das herrliche Gelände mit See- und Bergblick machen es möglich.

**Gut Ising besitzt ihn –
den Freiraum, der zum begehrten Gut geworden ist.**

Und wir freuen uns darauf, Sie an diesem einzigartigen Kraftort nach Herzenslust verwöhnen zu dürfen.